

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

Ai fini del presente contratto, i termini indicati avranno il seguente significato:

Card: tessera identificativa, che consente al suo titolare (Card Basic/Lady/Baby/Studente), nonché ai suoi familiari aderenti (Card Plus/Senior), di usufruire dei servizi Areamedical24 Card.

Cliente: il sottoscrittore del Contratto per l'acquisto delle Card o delle prestazioni,

Condizioni Generali: le presenti Condizioni che disciplinano il rapporto tra il Cliente e AreaMedical24 S.r.l. e che costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.

Contratto: l'insieme costituito dal *Modulo di Adesione ad Areamedical24 Card* e dalle presenti *Condizioni Generali*.

Corrispettivo: l'importo dovuto dal Cliente per l'adesione ad Areamedical24 Card, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Day Hospital: la degenza in Istituto di Cura regolarmente autorizzato a regime esclusivamente diurno documentata da cartella clinica.

Day Surgery: intervento chirurgico eseguito in giornata, senza ricovero del paziente.

Familiare: il coniuge/convivente *more uxorio* e ogni parente/affine del titolare della card, risultante da stato di famiglia o da certificato equipollente rilasciato da uno Stato estero, indicato nell'apposito campo del modulo di adesione.

AreaMedical24 S.r.l. (di seguito, per brevità, anche AreaMedical24): Società con sede legale in C.so Galileo Ferraris 70, 10129 Torino – Sede Amministrativa in C.so Lombardia 47, 10078 Venaria Reale (TO) – REA TO-1227941 – Partita IVA, Cod. Fisc. e Registro Imprese di Torino n. 11621670014.

Modulo di adesione: formulario con cui il Cliente aderisce ad Areamedical24 Card o alle condizioni di un servizio e che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

Pacchetti di servizi opzionali: servizi aggiuntivi a pagamento il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito www.areamedical24.com.

Second opinion: parere o consulto richiesto al fine di confrontare la diagnosi e/o indicazione terapeutica già resa da altro medico o altra struttura.

Terzo fruitore dei servizi: il soggetto titolare della card diverso dal Cliente e indicato nell'apposito campo del modulo di adesione.

Titolare della card: il soggetto cui è intestata la card.

Fruitore del servizio o anche solo Fruitore: il soggetto che richiede ad Areamedical24 l'effettuazione di una prestazione singola, o di una serie di prestazioni, così come previste dal contratto.

2. Oggetto del servizio

2.1. L'adesione ad Areamedical24 Card conferisce al titolare della card la facoltà di ottenere, a condizioni economiche di favore (di regola dal 10% al 50% di sconto sui prezzi ordinariamente praticati dalla struttura che erogherà le prestazioni) e, avvalendosi del servizio di prenotazione telefonica reso disponibile da AreaMedical24: *i)* l'erogazione delle prestazioni in ambito medico, diagnostico e sanitario in genere indicate nella clausola 10.1. lett. a delle presenti condizioni generali da parte delle strutture che costituiscono il network di AreaMedical24, la cui entità aggiornata, per tipologia e per collocazione geografica delle strutture stesse, è consultabile sulla pagina web www.areamedical24.com; *ii)* l'erogazione dei servizi in ambito socio sanitario messi a disposizione da AreaMedical24, così come individuati nell'apposita clausola 10.1. lett. b delle presenti condizioni generali.

2.2. Il titolare della card ha altresì la facoltà di ottenere l'erogazione delle prestazioni previste dai pacchetti di servizi opzionali a pagamento eventualmente prescelti in sede di adesione ad Areamedical24 Card.

2.3 Il mero fruitore di un servizio ha la facoltà di ottenere solo ed esclusivamente la prestazione richiesta, alle condizioni indicate, e non instaura, con Areamedical24, alcun rapporto di durata vincolante per Areamedical24; con la fruizione del servizio ed il pagamento della prestazione, si esaurisce il rapporto contrattuale instaurato.

2.4 Il Cliente ed il Fruitore del servizio riconoscono che l'attività di Areamedical24 consiste esclusivamente nell'offerta, alle condizioni e nei limiti previsti dal presente regolamento, dei servizi espressamente indicati, tutti di natura meramente tecnico-strumentale; riconoscono altresì che Areamedical24 non offre in alcun modo consulenza e/o assistenza medica e/o fisioterapia e/o osteopatica ed è comunque

estranea al rapporto tra il cliente, o il fruitore, e l'operatore sanitario/la struttura sanitaria che, in ragione dell'attività svolta da Areamedical24, si verrà a creare, ivi compresi i rapporti medici, fisioterapici e osteopatici.

3. Conclusione del Contratto

3.1. Il modulo di adesione, debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente o dal Fruitore del servizio (e dall'eventuale terzo fruitore per quanto concerne il consenso al trattamento dei dati personali), dovrà essere trasmesso a AreaMedical24 tramite posta elettronica ai recapiti indicati in calce al modulo medesimo; in alternativa, quando concesso, il contratto potrà essere concluso dai sopra elencati soggetti anche in via telematica, attraverso la compilazione di quanto richiesto nella apposita sezione del sito on line e l'accettazione formale delle condizioni secondo le modalità previste dalla legge.

3.2. Il Contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte di AreaMedical24 del modulo di adesione del Cliente con il relativo allegato. AreaMedical24 darà riscontro della ricezione del modulo di adesione con l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nel modulo di adesione.

In caso di adesione in forma telematica, completato l'iter richiesto da Areamedical24 da parte del cliente o del Fruitore del servizio, ivi compreso, se richiesto anticipatamente, il pagamento del corrispettivo, il contratto si intenderà automaticamente concluso.

In ogni caso, il sottoscrittore del modulo di adesione certifica, sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne e garantisce la correttezza, completezza e veridicità dei dati inseriti, dei quali assume piena responsabilità per quanto di ragione ai sensi e per gli effetti degli artt. 2, 46, 47 e 76 del D.P.R. 20 dicembre 2000, n. 445; si impegna altresì a mantenere aggiornati i dati, con ciò esonerando Areamedical24 da ogni verifica.

3.3 Areamedical24 si riserva di verificare la completezza dei dati, la maggiore età del richiedente, l'effettivo pagamento del corrispettivo ed il gradimento del cliente, con la possibilità, entro sette giorni lavorativi, di comunicare la propria volontà di rescindere il suddetto contratto, provvedendo entro i successivi quindici giorni lavorativi, alla restituzione integrale di quanto incassato, fatti salvi i costi sopportati per eventuali prestazioni nel mentre fornite, che saranno quindi defalcati dalla somma restituita.

4. Modalità di consegna della card

4.1. La card virtuale sarà inviata via mail all'indirizzo del Cliente o a quello diverso indicato nel modulo di adesione, nel termine indicativo di 7 (sette) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto e comunque entro il termine di giorni 30 (trenta) dalla conclusione medesima.

5. Diritto di recesso

5.1. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e seguenti del D.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo, parte III, titolo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, al Cliente che sia consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto stesso senza doverne indicare le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

5.2. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente, o dal Fruitore di un servizio ancora non goduto, utilizzando il modulo tipo di recesso riportato in calce all'informativa precontrattuale o trasmettendo a AreaMedical24, Corso Lombardia n. 47, 10078 Venaria Reale (TO), una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Qualora previsto, e nel solo caso di contratti stipulati "on line", il Cliente ed il Fruitore di un servizio potranno dare disdetta anche in forma telematica utilizzando lo specifico format nel sito; detto diritto potrà essere esercitato solo se ricorrono le condizioni qui previste ai punti 5.1 e 5.2 delle condizioni generali.

5.3. AreaMedical24 S.r.l. rimborserà al Cliente o al Fruitore del servizio, fermo quanto previsto all'art. 3.3 delle presenti condizioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, tutti i pagamenti ricevuti compresi eventuali costi di consegna. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente o dal Fruitore di un servizio per la transazione iniziale, salvo che il Cliente

abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, senza che questi debba sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

5.4. Se il Cliente vuole che la prestazione dei servizi inizi durante il periodo di recesso, dovrà farne esplicita richiesta a mezzo posta elettronica a AreaMedical24. Al Fruitore di un servizio, per la natura della prestazione e del rapporto contrattuale, non è fornita la possibilità di recedere e di richiedere l'esecuzione, neppure parziale, del servizio richiesto. Qualora il Cliente esercitasse il diritto di recesso dopo aver presentato tale richiesta, sarà tenuto a pagare a AreaMedical24 un importo proporzionale ai servizi prestatati fino al momento in cui il Cliente ha informato AreaMedical24 dell'esercizio del diritto di recesso.

6. Durata del Contratto

6.1. Per il Cliente acquirente di una Card, il contratto ha durata di un anno decorrente dalla ricezione della card da parte del Cliente ed è tacitamente rinnovata annualmente salvo disdetta di una delle parti da trasmettersi all'altra parte: per quanto riguarda AreaMedical24 S.r.l. a mezzo raccomandata alla sede legale della società in C.so Galileo Ferraris 70, 10129 Torino o, alternativamente, a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail areamedical24card@areamedical24.com, per quanto riguarda il Cliente, alla residenza o domicilio indicato nel contratto; la comunicazione dovrà pervenire all'altra parte almeno 15 giorni prima rispetto alla scadenza contrattuale.

6.2. Fermo quanto stabilito dal capoverso precedente, AreaMedical24, in caso di modifica degli importi dovuti dal Cliente per i servizi previsti per la successiva annualità dovrà provvedere a comunicare l'ammontare dell'importo dovuto prima della scadenza del contratto poi rinnovato, allegando anche le condizioni generali ove siano state aggiornate. Al suddetto importo dovrà aggiungersi l'eventuale costo per la trasmissione della fattura.

6.3. La volontà del Cliente di accettare la modifica degli importi e delle condizioni generali del contratto eventualmente aggiornate si intenderà tacitamente espressa con il pagamento dell'importo dovuto, effettuato con le modalità contrattualmente previste entro il giorno di scadenza del periodo di durata annuale del contratto.

6.4 Per il Fruitore di una prestazione, il contratto sarà concluso nel momento in cui le parti avranno adempiuto alle reciproche obbligazioni previste dal contratto.

7. Variazioni relative a servizi opzionali Card

7.1. Se il Cliente intendesse aggiungere e/o eliminare pacchetti di servizi opzionali al contratto, dovrà darne tempestiva comunicazione almeno 15 giorni prima della scadenza annuale e versare, entro il termine di cui alla precedente clausola 6.3., il prezzo della card, oltre al totale dei prezzi dei singoli servizi opzionali eventualmente prescelti e dell'eventuale costo per la trasmissione della fattura. Tali prezzi saranno indicati tempestivamente da AreaMedical24.

7.2. La richiesta di integrazione o eliminazione di parte servizi dovrà essere inviata debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente e dovrà pervenire a AreaMedical24 a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail areamedical24card@areamedical24.com almeno 15 giorni prima della scadenza annuale del contratto.

8. Comunicazioni

8.1. Ogni comunicazione, fatto salvo quanto previsto alla precedente clausola 6, potrà essere indirizzata a AreaMedical24 S.r.l. ai seguenti recapiti:

e-mail: areamedical24card@areamedical24.com;

Sede Amministrativa: C.so Lombardia n. 47, 10078 Venaria Reale (TO).

9. Smarrimento e furto Card

9.1. Nel caso di smarrimento, furto o sospetto di contraffazione della card, il titolare della card è tenuto a darne immediata notizia a AreaMedical24 trasmettendo copia della relativa denuncia, presentata alle Autorità competenti, ai recapiti di cui alla precedente clausola 8.1. AreaMedical24 provvederà all'immediata disattivazione della card e alla sostituzione della medesima.

10. Tipologie di card

10.1. Le tipologie di card tra cui il Cliente può scegliere nell'ambito dell'adesione ai servizi Areamedical24 Card sono le seguenti.

Areamedical24 Card Basic

Offre al titolare della card la facoltà di ottenere, a condizioni economiche di favore, l'erogazione di:

a. Prestazioni rese dalle strutture del Network AreaMedical24

Prestazioni sanitarie, ivi comprese quelle di laboratorio, di diagnostica strumentale, fisioterapiche, odontoiatriche, in regime sia ambulatoriale sia di ricovero medico-chirurgico.

b. Prestazioni messe a disposizione da AreaMedical24

- visite generiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite specialistiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite pediatriche domiciliari e ambulatoriali;
- procedure infermieristiche domiciliari;
- fisioterapia domiciliare;
- servizi socio-assistenziali (assistenza e supporto nella mobilitazione e igiene personale, assistenza e supporto nelle attività della vita quotidiana)

Areamedical24 Card Plus

Offre al titolare della card e ai loro familiari, la facoltà di ottenere, a condizioni economiche di favore, l'erogazione di:

a. Prestazioni rese dalle strutture del Network AreaMedical24

Prestazioni sanitarie, ivi comprese quelle di laboratorio, di diagnostica strumentale, fisioterapiche, odontoiatriche, in regime sia ambulatoriale sia di ricovero medico-chirurgico.

b. Prestazioni messe a disposizione da AreaMedical24

- visite generiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite specialistiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite pediatriche domiciliari e ambulatoriali;
- procedure infermieristiche domiciliari;
- fisioterapia domiciliare;
- servizi socio-assistenziali (assistenza e supporto nella mobilitazione e igiene personale, assistenza e supporto nelle attività della vita quotidiana);
- fornitura di ausili ortopedici a domicilio*;
- consulenze mediche e psicologiche telefoniche (tali prestazioni avranno mero scopo informativo e non integreranno in alcun modo visita o controlli medici, né tantomeno necessità di carattere sanitario urgente; inoltre, le consulenze hanno il solo scopo di fornire consigli a tematiche sanitarie, da intendersi come meri suggerimenti di comportamento); 1 consulenza con medico generico gratuita;
- servizio di ambulanza privata programmata;
- *second opinion*.

*i presidi sanitari da fornire a domicilio potranno essere noleggiati per periodi non inferiori a 15 (quindici) giorni.

Areamedical24 Card Senior

Offre al titolare della card e al coniuge, la facoltà di ottenere l'erogazione la facoltà di ottenere, a condizioni economiche di favore, l'erogazione di:

a. Prestazioni rese dalle strutture del Network AreaMedical24

Prestazioni sanitarie, ivi comprese quelle di laboratorio, di diagnostica strumentale, fisioterapiche, odontoiatriche, in regime sia ambulatoriale sia di ricovero medico-chirurgico.

b. Prestazioni messe a disposizione da AreaMedical24

- visite generiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite specialistiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite pediatriche domiciliari e ambulatoriali;
- procedure infermieristiche domiciliari;
- fisioterapia domiciliare;
- servizi socio-assistenziali (assistenza e supporto nella mobilitazione e igiene personale, assistenza e supporto nelle attività della vita quotidiana);
- fornitura di ausili ortopedici a domicilio*;
- consulenze mediche e psicologiche telefoniche (tali prestazioni avranno mero scopo informativo e non integreranno in alcun modo visita o controlli medici, né tantomeno necessità di carattere sanitario urgente; inoltre, le consulenze hanno il solo scopo di fornire consigli a tematiche sanitarie, da intendersi come meri suggerimenti di comportamento); 1 consulenza con geriatra gratuita;
- Family coach
- servizio di ambulanza privata programmata;
- *second opinion*.

*i presidi sanitari da fornire a domicilio potranno essere noleggiati per periodi non inferiori a 15 (quindici) giorni.

Areamedical24 Card Lady

• Offre al titolare della card la facoltà di ottenere, a condizioni economiche di favore, l'erogazione delle medesime prestazioni previste per la card Basic con l'aggiunta di Nutrizionista per consulenze telefoniche o visite ambulatoriali, Ginecologo e ostetrica per consulenze telefoniche o visite ambulatoriali, Psicologo per consulenze telefoniche percorsi ambulatoriali, Sessuologo per consulenze telefoniche o visite ambulatoriali, Chirurgo Plastico per consulenze telefoniche o visite ambulatoriali, Servizio di pediatria per consulenze telefoniche o visite a domicilio, Family coach per il sostegno psicologico alla persona, al caregiver e alla sua famiglia e supporto psicologico e percorsi di prevenzione check up. 1 consulenza con psicologo gratuita;

Areamedical24 Card Baby

Offre al titolare della card la facoltà di ottenere, a condizioni economiche di favore, l'erogazione delle medesime prestazioni previste per la card Basic con l'aggiunta di Consulenze pediatriche telefoniche, Consulenze telefoniche con ostetrica, Consulenze telefoniche con psicologo, 1 Tutorial sulle tecniche di primo soccorso infantile gratuito e 1 Consulenza telefonica pediatrica gratuita.

Areamedical24 Card Studente

Offre al titolare della card la facoltà di ottenere a condizioni economiche di favore l'erogazione di:

a. Prestazioni rese dalle strutture del Network AreaMedical24

Prestazioni sanitarie, ivi comprese quelle di laboratorio, di diagnostica strumentale, fisioterapiche, odontoiatriche, in regime sia ambulatoriale sia di ricovero medico-chirurgico.

b. Prestazioni messe a disposizione da AreaMedical24

- visite generiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite specialistiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite pediatriche domiciliari e ambulatoriali;
- procedure infermieristiche domiciliari;
- fisioterapia domiciliare;
- fornitura di ausili ortopedici a domicilio*;
- consulenze mediche e psicologiche telefoniche (tali prestazioni avranno mero scopo informativo e non integreranno in alcun modo visita o controlli medici, né tantomeno necessità di carattere sanitario urgente; inoltre, le consulenze hanno il solo scopo di fornire consigli a tematiche sanitarie, da intendersi come meri suggerimenti di comportamento); 1 consulenza con medico generico o psicologo gratuita;
- servizio di ambulanza privata programmata;
- *seco**i presidi sanitari da fornire a domicilio potranno essere noleggiati per periodi non inferiori a 15 (quindici) giorni.

11. Pacchetti di servizi opzionali Card

11.1. I Clienti possono personalizzare la card prescelta acquistando pacchetti di servizi che fossero nel frattempo resi disponibili (il cui elenco aggiornato sarà consultabile sul sito www.areamedical24.com):

12. Modalità di fruizione dei servizi

12.1. Per richiedere le prestazioni rese dalle strutture del network di AreaMedical24 (cfr. clausola 10.1. lett. a), previste dalla tipologia di card e dagli eventuali pacchetti di servizi opzionali prescelti, il titolare della card dovrà seguire la procedura di prenotazione prevista "on line" www.areamedical24.com oppure contattare telefonicamente la Centrale Operativa di AreaMedical24, al n. +39 011 4553828 per chiamate da telefono fisso, cellulare o dall'estero (con costi a carico del chiamante secondo la tariffa applicata dall'operatore telefonico), la quale provvederà alla conseguente prenotazione in base alle esigenze e alle preferenze eventualmente espresse dal titolare della card.

12.2. Per richiedere le prestazioni messe a disposizione da AreaMedical24 (cfr. clausola 10.1. lett. b), il titolare della card dovrà seguire la procedura prevista dal portale oppure contattare telefonicamente la Centrale Operativa di AreaMedical24, attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, al numero. +39 011 4553828 per chiamate da telefono fisso, cellulare o dall'estero (con costi a carico del chiamante secondo la tariffa applicata dall'operatore telefonico); in questo secondo caso, Areamedical24 provvederà a comunicare al titolare della card la tariffa applicata, i tempi e le modalità del relativo pagamento.

A fronte della ricezione del pagamento nelle diverse forme previste dalle presenti condizioni, AreaMedical24 provvederà a organizzare e curare l'erogazione della prestazione richiesta.

12.3 Il Fruitore di un servizio potrà richiedere, con le modalità previste dal contratto e previa l'esecuzione degli adempimenti a suo carico, il servizio di suo interesse, se previsto da Areamedical24, secondo le indicazioni contenute dalla pagina web www.areamedical24.com oppure contattando telefonicamente la Centrale Operativa di AreaMedical24, attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, al numero. +39 011 4553828 per chiamate da telefono fisso, cellulare o dall'estero (con costi a carico del chiamante secondo la tariffa applicata dall'operatore telefonico); in questo caso, Areamedical24 provvederà a comunicare al Fruitore la tariffa applicata, i tempi e le modalità di pagamento, fatto salvo il caso che questi dati, in tutto od in parte, siano già specificati sul sito di Areamedical24 o sul contratto.

12.4. Ove AreaMedical24 implementasse ulteriori modalità per la fruizione dei servizi, ne darà comunicazione sulla pagina web www.areamedical24.com, fornendo le istruzioni affinché i titolari delle card interessati ed i Fruttori di un servizio se ne possano avvalere.

13. Contratto a favore di terzo fruitore Card

13.1. Nel modulo di adesione, il Cliente può indicare un terzo quale fruitore dei servizi oggetto del contratto, cui sarà intestata la card prescelta. In tal caso il Cliente si impegna a rendere note al terzo fruitore le presenti condizioni generali e a garantirne il rispetto da parte di quest'ultimo, con particolare riferimento alle previsioni relative alle modalità di fruizione dei servizi Areamedical24 Card. Il Cliente si impegna altresì a rendere nota al terzo fruitore l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016.

13.2. In caso di inadempimento da parte del terzo fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al contratto, AreaMedical24 potrà rivalersi direttamente nei confronti del Cliente.

13.3. Qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, l'eventuale recesso sarà efficace solo se comunicato dal Cliente o dal Fruitore, che sia consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, secondo le modalità e nei termini di cui alla precedente clausola 5).

14. Statuizioni Varie

14.1. Le presenti condizioni generali e la normativa *Privacy* costituiscono – anche quando di volta in volta eventualmente modificati come precisato nelle condizioni stesse – l'unico ed esclusivo accordo tra Areamedical24 ed il Cliente o Fruitore.

14.2. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle previsioni delle presenti condizioni generali lascerà inalterate le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo comunque quanto previsto dall'art. 1419, l comma, cod. civ..

14.3. Qualora una previsione delle presente condizioni generali fosse dichiarata o ritenuta illecita, inapplicabile o nulla, le condizioni dovranno essere corrette modificando tale previsione al fine di renderla legalmente valida ed applicabile ed al contempo preservandone l'intento originario, o qualora ciò non fosse possibile, sostituendola con un'altra che sia valida e applicabile e che raggiunga il medesimo obiettivo.

14.4. L'eventuale omissione da parte di Areamedical24 di far valere uno o più dei diritti previsti dalle presenti condizioni generali non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà quindi di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

15. Legge applicabile, Giurisdizione e Foro competente

Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge Italiana. Eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione al contenuto delle presenti condizioni – ovvero ogni questione relativa alla loro esistenza, validità e/o efficacia, alla loro interpretazione, alla loro esecuzione, risoluzione e/o cessazione per qualsivoglia causa o motivo – e/o all'utilizzo dei servizi, nonché a qualsivoglia elemento ricollegabile agli stessi saranno devolute all'autorità giudiziaria italiana e alla competenza del Foro di Torino, con la sola eccezione dettata dal c.d. "Foro del Consumatore" qualora ne dovessero ricorrere i presupposti normativi e fattuali.